

CUFFIA TV HP 600 PRO

[Lista FAQ](#)

[Avvertenze](#)

[Problemi Frequenti](#)

[Assistenza](#)



PROBLEMI PIÙ FREQUENTI:

- [Le cuffie non riproducono nessun tipo di audio](#)
- [Ho una TV Samsung e le cuffie non riproducono l'audio](#)
- [Non sento l'audio quando utilizzo le APP per streaming Video \(ad esempio Netflix\)](#)
- [Le cuffie riproducono l'audio per 5 minuti e poi non sento più nulla](#)
- [Non sento l'audio quando guardo i canali in HD](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Avvertenze:

1. Si consiglia di mantenere una certa distanza (30-40cm) tra la base trasmittente ed eventuali dispositivi di trasmissione quali PC, modem WiFi, ripetitori WiFi, Smartphones... al fine di evitare possibili interferenze.
2. Si consiglia sempre di spegnere la cuffia prima di riporla sulla base; per spegnere la cuffia è sufficiente premere e tenere premuto il tasto ON/OFF (tasto "C" di figura 1 presente sul manuale) per almeno 3 secondi;
3. Prima di collegare la sorgente audio (ad esempio TV) tramite cavo Toslink (cavo ottico digitale) togliere i cappucci trasparenti protettivi da entrambe le estremità del cavo;
4. Si consiglia sempre di accorciare l'archetto della cuffia prima di riporla sulla base;
5. Riferirsi al paragrafo "Avvertenze di sicurezza" presente sul manuale.

[\[↑ indice generale\]](#)

FAQ LIST:

FAQ_1

L'audio non viene riprodotto quando utilizzo app di Video Streaming (es. Netflix, Amazon Prime Video, Youtube, Rakuten TV).

FAQ_2

L'audio non viene riprodotto quando guardo i canali in HD.

FAQ_3

Utilizzo una TV Samsung e l'audio non viene riprodotto quando guardo i canali in HD oppure quando utilizzo app di Video Streaming (es. Netflix, Amazon Prime Video, Youtube, Rakuten TV).

FAQ_4

Durante l'utilizzo, il LED rosso sulla base non è acceso.

FAQ_5

Le cuffie funzionano per cinque minuti, poi l'audio non viene più riprodotto (e il LED rosso sulla base è spento).

FAQ_6

L'audio non viene riprodotto da nessun canale.

FAQ_7

Ho lasciato la cuffia in carica tutta la notte ma risulta essere scarica.

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

Trattasi di un problema legato alle impostazioni audio del proprio televisore. In questo caso è necessario accedere alle “Impostazioni Audio Avanzate” del proprio apparecchio (consultare il manuale del proprio televisore) e selezionare tra le voci “Audio Disponibili” la voce “Formato Audio Digitale: PCM (o LPCM)”.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

Se la luce rossa sulla base non è accesa, significa che il segnale audio in ingresso alla base è troppo debole:

- Se la base è collegata al televisore tramite cavo AUX (Jack 3,5mm – uscita cuffie) è sufficiente alzare quasi a livello massimo il volume del proprio televisore. Se questo non risolve il problema, consultare il manuale del proprio televisore per verificare che non ci sia un “Menu Volume” dedicato all’uscita audio AUX; in questo caso alzare quasi a livello massimo questo volume.
- Se la base è collegata al televisore tramite cavo ottico digitale (Toslink), assicurarsi di aver selezionato tramite il menu l’uscita Ottica/Digitale (consultare il manuale del proprio apparecchio).

Per verificare che effettivamente l’audio sia selezionato sull’uscita ottica è sufficiente lasciare collegata un’estremità del cavo al TV, staccare l’altra estremità dalla base delle cuffie e guardare se questa è illuminata di rosso.

Se questo non dovesse risolvere il problema accedere alle “Impostazioni Audio Avanzate” del proprio apparecchio (consultare il manuale del proprio televisore) e selezionare tra le voci Audio disponibili la voce “Formato Audio Digitale: PCM (o LPCM)”.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

Le ragioni possono essere molteplici:

- [Problema di ricezione della cuffia](#)
- [Problema di collegamento/installazione](#)
- [Sulla cuffia il Volume è al minimo](#)
- [Problema di batteria scarica sulla cuffia](#)

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

E' possibile ricaricare la batteria della cuffia tramite un comune caricatore dotato di cavetto micro

USB (non fornito in dotazione) da collegare alla presa micro USB

1 presente sul manuale) presente sul lato della cuffia.



(presa "F" di figura

Durante la ricarica il LED della cuffia
acceso e di colore verde.



(LED "B" di figura 1 presente sul manuale) sarà

A ricarica completa, lo stesso LED si spegne.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Problema di ricezione della cuffia:

Verificare che il LED rosso sulla base sia acceso. Se fosse spento, leggere [qui](#).

Se LED rosso sulla base è acceso, operare come segue:

Spegnere la cuffia con il pulsante ON/OFF



(tasto "C" di figura 1 presente sul manuale),

avvicinarsi alla base, riaccendere la cuffia e verificare l'accensione del LED rosso sopra il tasto ON/OFF (Led "B" di figura 1 presente sul manuale).



sopra

Se il problema persiste, tramite il selettore dei canali (presente sul retro della base, provare a cambiare il canale (1-2-3) e successivamente premere per un istante il pulsante ON/OFF sulla cuffia.



("L" in figura 1 presente sul manuale)

[\[↑ indice FAQ\]](#)


[\[↑ indice generale\]](#)

Problema di collegamento/installazione:

Verificare che il LED rosso sulla base sia acceso. Se fosse spento, leggere [qui](#).

Collegamento tramite cavo AUX (jack 3.5mm – uscita cuffie):


- Verificare che entrambe le estremità del cavo siano inserite correttamente nelle rispettive prese

(sulla sorgente audio e sulla base  del prodotto)

- Verificare che il volume del proprio televisore sia a un livello molto alto (quasi a livello massimo). Se questo non resolvesse il problema, consultare il manuale del proprio televisore per verificare che ci sia un “Menu Volume” dedicato per l’uscita AUX: in questo caso alzare quasi a livello massimo questo volume.

Collegamento tramite cavo ottico digitale (Toslink):

- Verificare che entrambe le estremità del cavo siano inserite correttamente nelle rispettive prese


(sulla sorgente audio e sulla base  del prodotto)

- Assicurarsi di aver selezionato tramite il menu del televisore l’uscita Ottica/Digitale (consultare il manuale del proprio apparecchio). Per verificare che l’audio selezionato sia l’uscita ottica digitale è sufficiente lasciare collegata un’estremità del cavo al TV, staccare l’altra estremità dalla base delle cuffie e controllare che questa sia illuminata di rosso.
- Verificare di aver selezionato nelle “Impostazioni Audio Avanzate” del proprio apparecchio tra le voci Audio Disponibili la voce “Formato Audio Digitale: PCM (o LPCM)” (consultare il manuale del proprio televisore).

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Volume minimo in cuffia:

Il volume delle cuffie potrebbe essere al minimo. Agire sulla regolazione del volume direttamente sul padiglione della cuffia  (selettore "D" di figura 1 presente sul manuale), non agire sul volume del televisore.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Problema di batteria scarica sulle cuffie:

- Posizionare le cuffie sulla base avendo cura di

- verificare che i contatti di ricarica della cuffia e della base coincidano:



- spegnerle tramite il pulsante ON/OFF la cuffia



(tasto "C" di figura 1 presente sul manuale)

- accorciare l'archetto alla sua lunghezza minima

Verificare che il LED blu sulla base si accenda: se questo lampeggia, significa che la batteria sta ricaricando; se il LED è fisso, significa che la batteria è carica al 100%.

E' possibile ricaricare la batteria della cuffia tramite un comune caricatore dotato di cavetto micro USB (non fornito in dotazione) da collegare alla presa micro USB (presa "F" di figura 1 presente sul manuale) presente sul lato della cuffia.



Durante la ricarica, il LED sulla cuffia (LED "B" di figura 1 presente sul manuale) sarà



acceso e di colore verde, a ricarica completa questo sarà spento.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

ASSISTENZA

Per ogni evenienza, potete contattare la nostra **ASSISTENZA TECNICA** clienti in lingua italiana al numero **(+39) 02 660127666** o tramite email all'indirizzo info@meliconi.com